

MEDIA & MARKET ISSUE Vol.346

주요 미디어 & 마켓 이슈

Media & Market issue
2023.10

Published by
Trend strategy team

nasmedia

INDEX

주요 미디어 & 마켓 트렌드

MEDIA ISSUE

- 네이버, 생성형 AI 기반 검색 서비스 'Cue(큐):' 공개
- 카카오톡, 종합 SNS화 움직임... 체류시간 및 사용성 증대 위한 기능 업데이트

MARKET ISSUE

- 모빌리티 플랫폼, 이동 관련 서비스 확대하며 '슈퍼앱'으로 진화
- '23년 상반기 중 전자지급서비스 이용 현황' 발표... 간편결제 서비스 이용 증가

01

MEDIA ISSUE

nasmedia

네이버, 생성형 AI 기반 검색 서비스 'Cue(큐):' 공개

- 9월 20일부터 선착순 신청자를 대상으로 '하이퍼클로바X'를 적용한 'Cue:' PC 베타 서비스 시작, 서비스 품질 개선과 함께 모바일 지원 예정
- 11월 'Cue:'를 네이버 통합검색에 접목해 사용자의 복잡한 의도까지 해결할 수 있는 새로운 검색 서비스 공개 계획

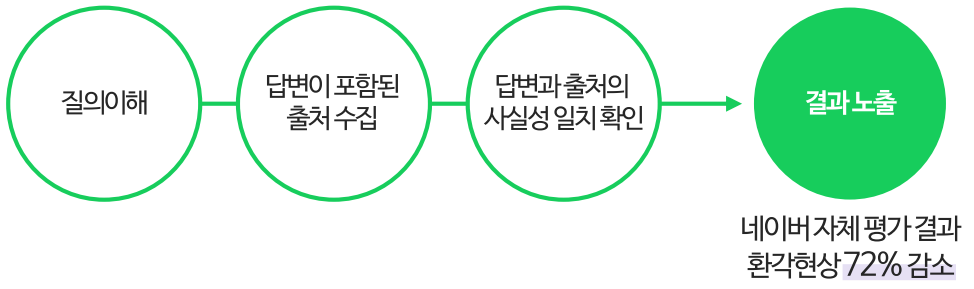
* AI 모델이 허위정보를 사실인 듯 답변하는 현상

| Cue: 서비스 소개 및 특징점 |

생성형 AI 기반 검색 서비스

Cue: 'CLOVA X'가 문서 작성, 창작 영역에서 생산성 향상을 꾀하는 도구라면 'Cue:'는 생성형 AI를 검색에 접목, 복잡한 질의에도 사용자의 의도를 파악해 검색 편의를 높인 것이 특징

생성형 AI 서비스의 한계점인 환각(Hallucination)*을 최소화하기 위해 3단계 기술적 과정을 거쳐 답변



모바일 검색하면 UX 개편안

- 1 BEST CUE 블록
정답형 결과 또는 생성형 AI 기반의 결과
- N BEST 스마트블록
검색 의도에 따라 세분화된 결과와 취향에 따른 탐색
- N FEED 서치피드
추천 정보까지 제공하여 더 많은 콘텐츠로 확장

PC 통합검색 적용안

1. 생성형 답변
Cue: 본당의 데리스가 있는 브런치 식당 중에, 주말에 가기 좋은 3곳을 추천해 드립니다. 본당 근처에는 데리스가 있는 브런치 카페가 여러 곳 있습니다. 주말에 가기 좋은 데리스 브런치 카페로는 모아나 카페랄로, 리스카페 정자가 있습니다. 모아나는 뷰 좋은 데리스 카페로 다양한 생리드와 샌드위치 등 가벼운 식사 메뉴가 있고, 호수뷰 데리스가 있는 카페랄로는 퍼스타와 피자 등의 브런치 메뉴를 즐기실 수 있습니다. 리스카페 정자는 건강하고 든든하게 즐길 수 있는 미국식 홈메이드 음식을 맛보시며 이국적인 정자들 카페거리 풍경을 경험하실 수 있습니다.

2. API+생성 텍스트
모아나, 카페랄로, 리스카페 정자

3. 확장 영역
브런치 후 가볼 만한 곳이고, 특별한 메뉴가 있는 디저트 가게를 찾아왔어요

4. 후속 질의
대화하기

* Source : 네이버, 관련 기사

카카오톡, 종합 SNS화 움직임... 체류시간 및 사용성 증대 위한 기능 업데이트



- 카카오는 9월, 카카오톡에 일상을 24시간 동안 공유하는 '핑' 기능을 도입하며 텍스트 기반 소통을 넘어 다양한 인터랙션을 지원하는 종합 커뮤니케이션 플랫폼으로 나아가고자 함
- 이외에 사용자의 이용 편의성을 높이기 위한 옵션 기능을 추가, 체류시간을 늘리기 위한 오픈채팅 Lite 기능 업데이트 진행

| 카카오톡 업데이트 주요 내용 |

'전화번호로 친구 추가 허용' 옵션 도입(9월 13일)

전화번호로 친구 허용
내 전화번호를 알고 있는 사용자가 나를 전화번호로 친구 추가하는 것을 허용합니다.

옵션 비활성화시 상대방이 전화번호 통해 자동으로 친구 추가 불가, 스팸·정보 노출 등 차단

'핑' 기능 도입(9월 14일)

원하는 친구에게만 공개 범위 설정

최대 15초의 영상 및 게시글 업로드

24시간 후 자동으로 '핑' 삭제

친구

이하나
내에게 우주를 줄게

새로운 친구
김민호
Minho Kim

핑 16

만들기 나의 핑 노지 수현

워치 전용 충전 거치대
조르디의 스마트 워치 충전소

생일인 친구
김민정
오늘 3월 6일

친구 탭

오픈채팅

지금 뜨는 # 강남 # 갯생일기 # 오픈채팅 Lite

지금 뜨는 오픈채팅 Lite

아기 판다 푸바오 덕질방
794

한 줄 쓰기 챌린지
32,294

수다를 건들인 가지방
53,103

더보기 >

전기차 시기상조일까?

오픈채팅 탭

오픈채팅 Lite 기능 강화(9월 4일)

오픈채팅 Lite

실시간 기상 상황, 드라마 등 다양한 주제로 참여 인원 제한 없이 소통 가능한 채팅방 (2023년 6월 출시)

말풍선 리액션 도입
다양한 피드백 유도

랜덤 프로필 추가
익명으로 개성 표현

* Source : 카카오, 관련 기사

02

MARKET ISSUE

모빌리티 플랫폼, 이동 관련 서비스 확대하며 '슈퍼앱'으로 진화

- 티맵·카카오T·쏘카등 모빌리티 플랫폼들은 하나의 앱에서 이동 관련 모든 서비스를 제공하는 슈퍼앱 전략을 구사, 이용자 락인 효과 극대화 및 플랫폼 경쟁력 확보
- 내비게이션, 택시 호출, 카셰어링 등 서로 다른 영역에서 출발한 서비스가 기능 확대로 플랫폼 간 접점이 확대되며 모빌리티 플랫폼 경쟁이 심화될 전망

| 주요 모빌리티 플랫폼 서비스 확장 현황 |

통합 모빌리티 플랫폼 구축을 통해 이용자 락인

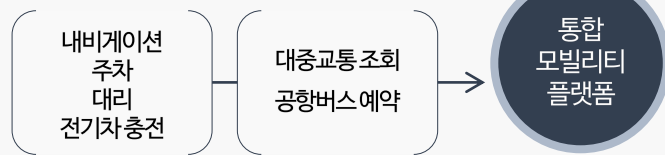


티맵모빌리티

내비게이션 중심 서비스에서 데이터·인공지능 기반 맞춤형 서비스 제공하는 통합 모빌리티 플랫폼으로 진화

'올 뉴 티맵' (v10.0)

운전자 중심 서비스 + 이동 수단 확장·통합



* 10월 내 공유자전거 서비스, 연내 목적지 근처 숙박/레저 예약 기능 추가 예정

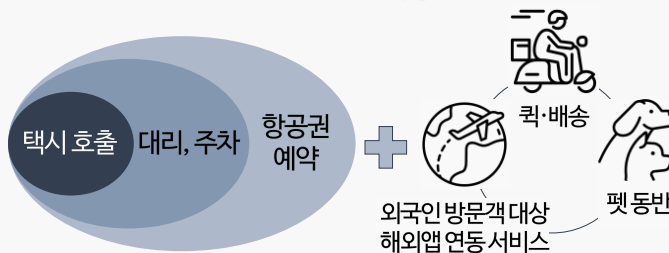


kakaoT

카카오모빌리티

택시를 시작으로 대리·항공권 예약·퀵서비스 등 도입 사람·사물의 이동 전반으로 사업 영역 확대, 종합 서비스 제공

카카오T 서비스 확장



SOCAR

쏘카

카셰어링 서비스 중심에서 이동 뿐 아니라 이동 전후까지 책임지는 '스트리밍 모빌리티'로 이용자 유입

카셰어링 외 다양한 이동 수단 확대



카셰어링



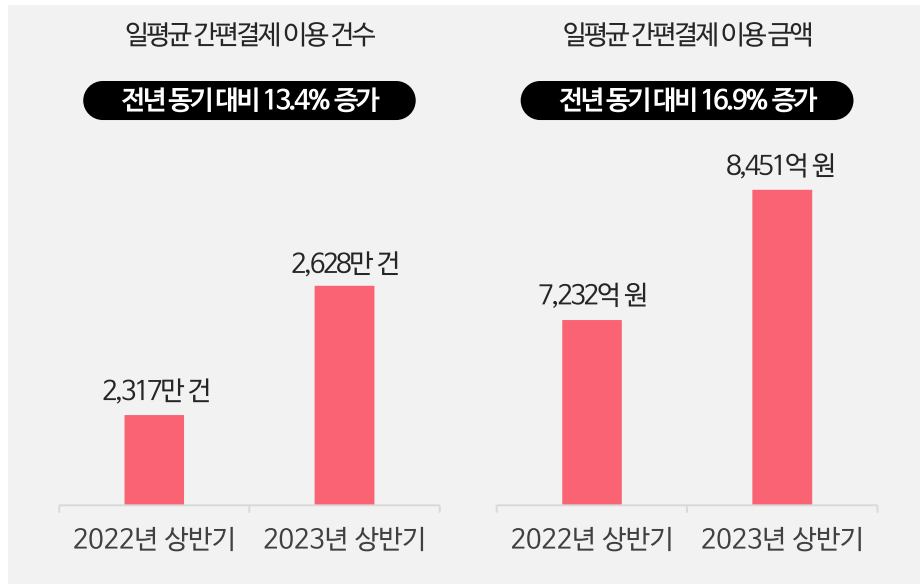
전자자전거 '일레클' 쏘카 앱에 연동
쏘카-KTX 묶음예약 서비스
쏘카스테이(숙박) 출시
간편결제 '쏘카페이' 도입

* Source : 관련 기사

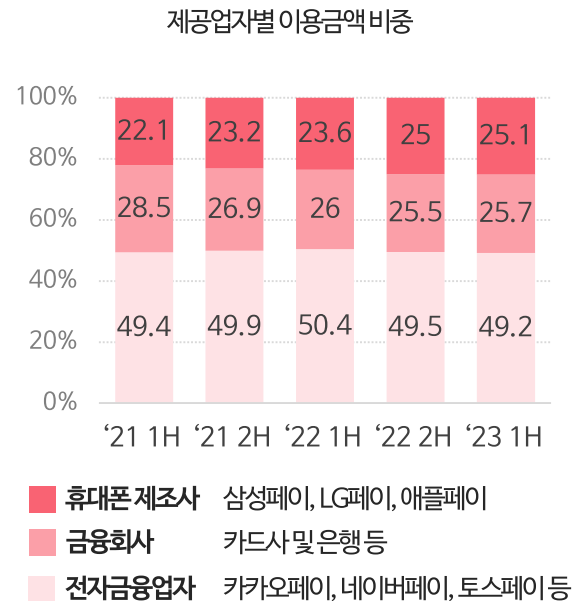
'23년 상반기중 전자지급서비스 이용 현황' 발표...간편결제 서비스 이용 증가

- 2023년 상반기 온라인 쇼핑 이용 규모가 급증하며 간편결제 서비스 이용이 큰 폭으로 증가, 간편결제 서비스 이용 규모는 하루 평균 8,451억 원으로 집계
- 모바일을 활용한 간편결제 서비스 이용 비중은 2023년 상반기 역대 최대 수준 기록, 제공업자별로는 휴대폰 제조사 제공 서비스 비중이 커지는 경향

| 일평균 간편결제 이용 건수 및 금액 추이 |



| 간편결제 서비스 제공업자별 이용 현황 |



휴대폰 제조사

- 휴대폰 제조사의 간편결제 서비스 이용 비중 상승
- 2023년 3월 '애플페이'의 국내 서비스 개시 영향 반영

전자금융업자

- 전자금융업자가 가장 높은 비중 차지
- 전자금융업자의 간편결제 서비스 방식 중 계좌에 연동해 미리 충전한 선불금을 이용하는 비중 지속 확대

* Source : 한국은행, 관련 기사

이달의 단신 소식

| 구분 | 이슈 |
|---------|---|
| 디지털 미디어 | <ul style="list-style-type: none"> 네이버 밴드 프로필 업데이트...좋아요·댓글 작성 추가 :네이버 밴드는 포토 카드 형태로 프로필 디자인을 개선하고 프로필 사진 이력 누적 기능과 '좋아요' 및 댓글을 남길 수 있는 반응형 기능 등을 추가 카카오톡, 카톡 채널홈 개편 :카카오톡은 예약, 구독 등 목적에 따른 디자인/기능 템플릿을 활용해 채널홈을 자유롭게 구성할 수 있도록 개편, 웹사이트나 SNS 채널 연동 기능과 이미지 노출 기능도 추가할 계획 유튜브, 생성형 AI 기능 도입...아이디어 입력하면 동영상 추가 :유튜브는 아이디어를 입력하면 쇼츠에 AI가 생성한 동영상이나 이미지 배경이 만들어지는 '드림 스크린' 기능, AI가 영상 초안을 작성해주는 'AI인사이트' 등 새로운 AI 기능 예고 메타, 생성형 AI 챗봇 '메타 AI' 공개 :메타는 텍스트 입력으로 구동되는 자체 개발 AI인 '메타 AI' 공개, 스포츠 스타와 할리우드 스타 등을 활용해 성격적 특성을 부여한 AI 챗봇도 출시 예정 |
| 커머스 | <ul style="list-style-type: none"> CJ제일제당, 우아한형제들과 협업...배민 전용 상품 개발 :CJ제일제당은 우아한형제들과 파트너십을 맺고 배달 커머스 전용 상품 개발에 나설 예정, B마트 내 CJ제일제당 전용관을 신설하는 등 배달의민족과의 마케팅/유통 협력 강화 쿠팡서 구매 시 4% 적립... '쿠팡와우카드' 연내 출시 :쿠팡은 KB국민카드와 제휴를 맺고 전월 실적과 상관없이 매월 쿠팡 구매 시 4%, 쿠팡 외 구매 시 1.2%까지 적립 가능한 '쿠팡와우카드'를 연내 출시할 것이라고 발표 틱톡샵, 미국에서 정식 서비스 시작 :틱톡은 미국에서 이커머스 서비스 '틱톡샵(Tik Tok Shop)' 을 정식 출시하고 홈 화면 전용 상점 탭 노출, 라이브 커머스 쇼핑 등의 서비스를 제공 |
| OTT/콘텐츠 | <ul style="list-style-type: none"> 디즈니플러스, 11월부터 요금제 개편 :디즈니플러스는 기존 단일 요금제의 구독료를 인상한 '프리미엄' 멤버십과 기술 사양이 하향된 '스탠다드' 요금제 2종으로 개편하고 11월 이후부터 적용할 계획 국내 웹소설 시장 1조 원 돌파... '네이버·카카오·리디' 90% 점유 :한국출판문화산업진흥원에 따르면 지난해 국내 웹소설 시장 규모는 1조 390억 원으로 추산되며 네이버, 카카오, 리디 등 3사가 90% 이상 점유율을 보유 |

나스리포트를 통해 배포된 다양한 보고서는
나스미디어 홈페이지에서도 확인하실 수 있습니다.

[홈페이지에서 확인하기](#)

나스미디어 보고서 활용 안내

이 보고서는 나스미디어에서 작성해 무료로 배포하는 보고서입니다.
단, 해당 보고서를 인용 또는 활용 시에는 아래 사항을 꼭 유의해주시기 바랍니다.

보고서 인용 및 활용 시 주의 사항

1. 본 보고서를 인용 및 활용 시에는 사전 동의를 득해야 합니다.
2. 본 보고서의 텍스트 내용을 임의로 가공해서 기사글이나 본문에 재인용하는 것을 금지합니다.
3. 본 보고서 전문을 웹에 게시하거나 상업적으로 활용할 수 없습니다.

출처 표기 시 유의 사항

1. 본 보고서를 PDF 파일 혹은 이미지 스크린샷 형태로 인용할 경우 아래와 같은 표기법을 지켜주시기 바랍니다.
출처: (한글)나스미디어, (영문) nasmedia
2. 본 보고서에서 활용한 외부기관자료의 데이터를(정량적 수치) 인용할 경우
보고서 내에 표기되어 있는 원본 자료 출처를 명시해주시기 바랍니다.
예시: 나스미디어 보고서에서 확인한 '통계청' 데이터 재인용의 경우, 출처는 '통계청'로 기재 (나스미디어 X)